

第52年度 D.2610 ROTARY CLUB OF KOMATSU

11号



# 小松ロータリークラブ会報



■会長：那谷 忠雄 ■幹 事：野尻 順滋  
■副会長：中川 公三 ■会長エレクト：中田 一於

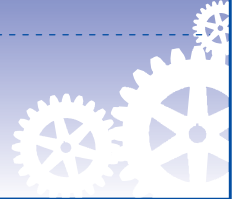


photo by  
Y.TAKAYANAGI

小松点景「お旅まつり」

## ■会長報告

- ・4月に補正予算を通していただきまして、タイミングよくその折に能登の義援金を送らせていただき、大変喜んでいただきました。お礼申し上げます。その折に、社会奉仕の方へニコボックスとして積み立て金70万円を回すという形をとらせていただき、その中から地区から能登への義援金として7万数千円とみどりの募金として10万円、支払いさせていただきました。残り50万円は提言室へ回させていただきます。といいますのは、当初講演会というのを予定いたしておりましたが、日程的な部分で動員が難しいということで、提言室でご提案をいただきたいということでお願いしたところ、次回の理事会で提案させていただきますという旨を委員長の方からお聞きしております。また次回理事会で決まりましたらみなさんにご報告させていただきます。

## ■幹事報告

- ・来週の例会終了後、理事会がありますので、出席をお願いいたします。先般姉妹クラブ交流ということで、蒲郡ロータリークラブへ伺いましたが、そのお礼状が届いております。次年度は蒲郡の方から小松においてになりますので、ご協力いただきたいと思っております。

## ■国際奉仕委員会

- ・ロータリー財団と米山の方から寄付をされた方に感謝状と記念品が届いております。米山功労者感謝状、吉田会員。ロータリー財団、本村会員、那谷会員、新谷会員。支部の方より次年度のロータリー財団から部会サブリダーの委嘱状が杉本会員に届いております。

### 卓話

#### 「第11次5ヶ年計画における 上海市環境プロジェクト」

上海産業進出  
コンサルティングセンター所長  
李文偉 様



今の上海万博の進展状況を簡単にご説明させていただきます。現在万博に参加する国は133カ国で、建設も進展していて、住民の移転も完了しています。あと、中国館としてはまだ募集しています。2010年の開催までにリニアモーターカーも全線開通の予定です。今、上海万博のパートナーとして、国内では東方航空と上海GW、中国銀行、中国電信会社、中国モバイルなど5つの会社があります。その他、世界中に対してパートナーの入札を行っています。

続きまして、上海万博も含めて、市政府が一番力を入れているプロジェクトを紹介いたします。4月に中国全土の開発区の整理整頓を行っていますが、自然観光名所、川の上流、風の上座の開発区の開発は一律廃止ということで、国全体でCO2の排出量はアメリカについて世界2位になっていて環境に取り組むプロジェクトをたくさん立てています。

上海市は、面積が6300平米、人口は1600万人。2005年のGDPはUS114億。それも2桁のGDP成長率を14年間続いています。今回、環境保護計画は3回目ですが、対外的には詳しく出ていませんが、方針としては、都市計画と産業構造の調整と民主生活水準の向上などがあります。2008年までの展望で水質の面で、完全な都市污水収集ネットワークの

完備、都市の污水処理率を75%までにする、工業地域に污水集中ネットワークを構築することなどがあります。緑化に対して市内に1500ヘクタールの工業緑化空間を設け、近郊区域には2300ヘクタールの植木を増やし、一人当たりの緑化空間を12.5平方キロにする予定です。

ゴミ焼却場、ゴミ処理場、埋め立て場なども建設します。上海市の中で、全部で78個の污水処理、集中処理の必要があります。

プロジェクトの第二の部分で環境汚染を減らさないといけないということで、全部で55のプロジェクトがあつて、全体の21%、投資額は46億人民元、総投資額の12%を占めています。主要な汚染源のCO2排出は15%減らすのが目標です。あと、旧工業地域の90%の污水収集率を目指し、空気については、今、上海の周りで火力発電所がかなりあります。ほとんどが石炭を利用して発電していますが、その70%の発電機にFED装置を取り付けることになっています。SO2排出物を17万トン減らす。毎年の排出量の65%を2008年度までに減らさないといけないことになっています。

また、今まで一般家庭の污水処理という考えはありませんが、そういう理念を広めないといけない。また、医療廃棄物、放射性廃棄物の処理も模索しています。それと、産業廃棄物の再利用も考えております。

最後は農業の面で、肥料の利用を10%、殺虫剤の使用を8%減らさないといけないことになっています。産業発展、都市開発を行いながら町と市の環境を住みやすいものにしようとしています。



## 例会報告

### ★出席報告

- ・会員数75名 ・出席数51名
- ・欠席数24名 ・出席率68%

※メイクアップ届け

- 4/26 名古屋大須RC 八十山会員
- 4/26 GSE送別会 杉本会員
- 4/28 新規米山奨学生オリエンテーション 中川会員
- 5/8 第11回ミニフォーラム 西・小林朋子・竹田征三・新谷・上田・上杉・那谷・山本・浅井会員

## 5月の誕生祝 祝い品:北海道産生ウニ

- |     |       |    |     |       |    |
|-----|-------|----|-----|-------|----|
| 1日  | 中西 忠彦 | 会員 | 20日 | 浅井 明彦 | 会員 |
| 10日 | 生水 敏雄 | 会員 | 28日 | 岡田賢一郎 | 会員 |
| 12日 | 吉田 弘  | 会員 |     |       |    |



## ニコニコBOX 😊

### 那谷 忠雄

李所長様、上海の環境情報を色々いただきありがとうございます。上海万博の成功をお祈りします。私も上海便の就航に、チャーター便で5回往復させていただきました。松本社長様、灘村様、ようこそお越し下さいました。ありがとうございます。吉田直人先輩、米山功労者表彰おめでとうございます。

### 野尻 順滋

李さん、今日は遠方よりお越し下さりましてありがとうございます。私も縁あって上海で仕事をし始め、5年が経とうとしています。今後とも宜しくお願い致しますと共に李さんの今後の益々のご活躍をお祈り致します。

### 生水 敏雄

本日は李様、大変忙しい所卓話ありがとうございます。今後、益々ご活躍されますことをお祈りしております。また本日の誕生会ありがとうございました。

### 中西 忠彦

誕生日を祝っていただきました。ありがとうございます。最近の子供達からもメールでお祝いの言葉です。テレビ金沢・松本社長、ようこそ故郷の小松ロータリークラブへ。李所長、貴重なお話をありがとうございます。

### 宮城 敏子

御旅祭りで忙しく早退します。

### 蓮井 正樹

一ヶ月遅れになりましたが、4月の誕生祝いありがとうございます。

### 岡田 靖弘

李様、大変お忙しいところ、素晴らしい卓話ありがとうございます。上海の産業発展の目指す中での環境保護に取り組む姿勢の一端が伺われました。今後とも、小松、石川と上海の紅の架け橋となることを期待しております。今後とも更なるご活躍を祈っております。

### 八十山 和代

李所長、大変貴重なお話ありがとうございました。益々のご活躍を期待しております。17日の卓話者の寺脇研さんとの食事を前日16日、7:30より小六庵で開催します。田原総一郎氏とも親しく、朝まで生テレビにもよく出演されています。是非とも出席の程、宜しくお願いします。

2541回 5月17日 例会 於：小松グランドホテル

## ■幹事報告

- ・加賀中央ロータリークラブの直前会長様がお亡くなりになりまして、明日の8クラブのゴルフコンペの組み合わせが変更となります。例会終了後、定例理事会がありますので、出席をお願いいたします。

## 卓話 「日本が変わる 教育が変わる」



元文部科学省  
大臣官房広報調整官  
寺脇 研 様

私は文部省に入りまして31年半在職しまして昨年退職いたしました。それで実際に学生に教育してみたいなど、そして仕事をしていましたらマスコミにいろいろ思うことがありまして、それな

ら自分がマスコミになればいいんだということで、テレビや雑誌、新聞などで文章を出させていただくことで、何か一石を投じることができるのではないかと考えております。

よく、ゆとり教育がけしからんと、批判をいただきますが、本質的なところでどういことをしようとしたのかをご説明させていただきたいと思っております。

先日、伊吹文部大臣が言っていました、ゆとり教育というのは文部科学省は一度も使ったことがなくて、マスコミが作った言葉なんです。簡単に説明させていただくと、

日本の教育は明治の初めに学校制度ができました。日本が近代国家となるために、整備され、それから約100年間、1970年頃までの日本の教育は画一的な教育で、かつ量を詰め込む教育をしてきました。1970年頃には小中学校には全員が行き、高校には96.7%が行き、大学には36.7%の人が行くという状態でしたが、それがそこで二つの意味で行き詰ってしまった。もうこれ以上詰め込んでしまったら子供の頭がパンクしちゃうよということ、そして日本が豊かになって、高校にみんな行くようになって、勉強するという意欲が下がってきた。そして3番目に、国民全体にもうたいがいではないかという気持ちが広まってきた。ということで、教育を変えないといけない。そして明治以来初めて教育を改革したのが、1977年です。それまでどんどん教える分量を増やしてきたのを減らしました。それを、ゆとりという風に言ったんですね。だけど、一律に減らしちゃったんですね。もっと勉強できるという子供には不合理、非合理的なことだったんですね。その改革はまずかった。

1977年の改革がなぜ良くなかったかと言うと、一律に減らすというのが良くなかったんですね。1970年代の日本には一人一人に合った教育をする豊かさ、ゆとりがあったんですが、それはできなかった。なぜなら、人と同じであることがいいんだという考え方が広くあって、また日教組を初め、マルクス主義的平等が良いいんだという人たちが多かったんですね。

当時の文部省は詰め込みをやめるという時に、画一的に減らすというやり方しかできなかったんです。それを最初に批判したのが、森元総理大臣です。当時文部大臣でした。1984年、中曽根内閣の時代に、臨時教育審議会というのが設けられて、3年間議論しました。そこで議論されたのが、画一というのがいかにだということ。で、画一的教育を止めるということを決めました。また教える側の都合でなく、習う側の都合に合わせてくれということを決めました。そして2002年まで15年かけて実施に移されました。

まず何をやったかと言うと、子供の教育を変えるのは一番難しいので最後です。まず大人の世界を変えました。生涯学習社会というのを作りました。15年くらい前までは図書館は午前中までで日曜日は休みでした。平日も夕方でおしまい。これは図書館の都合でやっていたからです。利用者中心のサービスに変えていきました。そして今度、子供の方を変えようとして行ったのが2002年の改革で、その一つは画一的なことをやめます。子供一人一

人に合わせた教育を行います。二番目には、今までの国語算数理科社会というような科目だけでなく、総合的にものを考える学習をしようという総合的学習の時間を作りました。三番目に学校5日制にして、土曜日や日曜は子供が家庭や地域社会の中で過ごせるようにしようという、この3大改革でした。この3つが良いか悪いか、これはいろんな意見があると思います。

このことについて、10年かけて準備をしました。まず、最初の画一をやめるということで、中学校では週に2時間から3時間、選択という授業をやりました。また、高等学校でも画一教育をやめるといことで、単位制に変えようということにしました。で、10年たちまして、不都合が起こっているわけではない。で、小中でも取り入れましょうということになりました。総合的学習については92年から小学校の1,2年生で始め、それから学校5日制は、92年から月1回で初め、月2回、そして2002年に毎週としました。

総合的学習を取り入れた理由は、20世紀までの社会は、あまり自分で考えなくても誰かが判断してくれた方向に向かっていけば間違いなかった。ところが21世紀というのは、世界はどうなるかわからない時代になった。自分で考え、判断して進まなくてはいけなくなったからです。それから学校5日制は、日本の社会がすべて学校まかせになったことを反省しなくてはいけないということです。家庭で行うべき事を学校に押し付ける。それはいけません。親の責任、地域社会の責任を考えましょうということです。

それに対して、いろんな批判をいただいています。教科書が薄くなっているんじゃないか。でもそれは最低の基本を決めているからです。これで不十分な子供は他に教材、プリントがたくさんあるのでそれをやって下さい。授業時間数も最低これだけとただけで、それで足りなければ増やしてもらえればいいんです。授業時間数というのは学校が決めるんですよ。文部科学省が決めているわけではないんです。

2002年にこの教育改革にみなさんが賛成してくれた大きな理由の一つは、1998年に神戸の連続児童殺傷事件があったことだと思います。これは家庭や地域社会の責任だということで、多くの人が受け入れてくれたんです。2002年以降、子供の野外活動の時間は増えています。本を読む冊数も増えています。神社やお寺に行く時間も増えています。

## ニコニコBOX

### 那谷 忠雄

寺脇先生、本日は遠方からわざわざお越しいただきありがとうございます。常日頃、心にひっかかっていることから先生のお話でスッキリ致しました。今後益々のご活躍をお祈り申し上げます。

### 野尻 順滋

寺脇様、昨夜はお疲れのところ遅くまで色々なお話をお聞かせいただき、また楽しい時間をありがとうございました。様々な分野でのご活躍をご期待致します。



## 蓮井 正樹

寺脇様、昨夜・本日と為になるお話ありがとうございます。

## 生水 敏雄

寺脇様、本日は卓話ありがとうございます。大変勉強させていただきました。寺脇様の今後益々のご活躍されます事をお祈りしております。

## 西 正次

寺脇様、卓話ありがとうございます。生涯学習について考えさせられる内容で参考になりました。

## 塚本 幹雄

寺脇様、本日はお忙しい中、遠く小松RCにお越しいただきましてありがとうございました。また興味深い貴重な卓話をしていただき感謝しました。これからの活動にかかしていきたいと思っております。今後、寺脇様の益々のご活躍を祈念申し上げます。

## 八十山 和代

寺脇さん、連日のご多忙の中、大変貴重なお話をありがとうございました。寺脇さんはまさに文部科学省の良い不良官僚だった人だなと思いました。今度の京都造形大学の良い不良教授としての教育改革を期待しています。6月2日と3日、本能寺で信長祭を開催します。是非遊びに来て下さい。去年は杉本さん色々とお世話になりました。ありがとうございました。

## 宮城 敏子

今日はとても良いお話ありがとうございました。また小松へおいしい神泉を飲みに来て下さい。

## 例会報告

### ★出席報告

- ・ 会員数75名
- ・ 出席数56名
- ・ 欠席数19名
- ・ 出席率74.67%

## 2542回 5月24日 例会 於：小松グランドホテル

### ■幹事報告

- ・ 先週の5月定例理事会があり、前川の桜並木の植え替えが承認されました。これについては社会開発委員長からこの後、報告いただくこととなります。理事会の付帯事項として、桜が根付くためには、メンテナンスが必要だろうということで、ここ2、3年メンテナンスを行っていくという付帯事項付で承認されましたので、会員の皆様のご理解の方もよろしくお願いいたします。

### ■幹事報告

- ・ 社会奉仕委員会  
前回例会で、会長さんからなんとか皆さんのありがたいお金を有効に使いたいということで、桜並木、相当育ってきましたが歯抜けみたいになっておりまして、植えることに決まりました。今、急いで植え替えるという形で、明日25日、朝8時から前川の堤防で植え替えを行います。もし一緒に見学、手伝いをしたいという方がいらっしゃったら是非参加していただきたいと思っております。

#### 親睦委員会 上杉さん

5月18日に行われました親睦ゴルフ大会の結果を報告させていただきます。当日は当クラブから8名の方に参加していただきました。飛び賞をとられた方が、西さん、神田さん、野尻さん、プービー賞を生水さん、ドラコンを小林さん、滝（?たぶん）さん、ニアピンは私が獲りました。能美クラブが団体を獲りました。団体では我がクラブは6位でした。それから来年度は小松ロータリークラブが8クラブのゴルフコンペの当番クラブとなっておりますので、能美ロータリーから優勝をもぎ取りたいと思っております。

#### 次期親睦委員長 杉本さん

次年度の秋季家族会のスーパーサーカスライオンの名古屋公演を予定しておりましたが、人数分のチケットを手に入れることができませんでした。それで次の10月14日の大阪の追加公演の分で人数分を確保することができました。ということで秋季家族例会を10月14日に変更させていただくこととなりました。日程の変更で参加できなくなる方、参加したい方がいらっしゃったら中西会員へご連絡お願いいたします。

- ・ 会長エレクト 中田さん

先日次年度の研修会ということで地区協議会が開催されました。地区研修リーダーとしてバスタガバナーの北川さんが規定審議委員会に参加された報告の中で気になる部分がありましたので、報告させていただきます。現在行われているR Iの人頭割り、これは全部一律ですが、新興国からこれをその国のGNPに合わせようと、そうなりますと新興国の場合、人頭割りは下がりますし、日本の場合は増えます。それからEメールで参加したことのできるとか、それから出席率は100%でなくても50%で良いのではないかという意見が少数意見ですけれどもありました。ですが、大きな流れとしてはもう一度原点に戻そうという意見もあります。10年くらいのスパンで考えますと、ロータリーもずいぶん変わっていく可能性があるのかなと思っております。

#### ロータリー財団 牧野委員長

国際ロータリーの活動ですが、交換留学生の国際交流のためなどに寄付の増額が必要だということですが、現在、人頭的に義務的にロータリー財団に寄付を納めているわけですが、それすらも納めていないロータリークラブが、世界で800いくつ、去年の2610地区でも8つもあったという報告がありました。一昨年あたりから、1人100ドルの寄付をお願いしますという運動がありますが、それも併せて強調がありました。それから米山奨学会ですが、年間千人の奨学生を出していましたが、だんだんとお金が逼迫してきました。ここ何年間は800人ほどになっているということです。その中で、お金のこともさることながら、留学生としては身寄りの無い国に来て、自分の子供のように面倒を見てもらえる、このことは他の奨学金にはない、良い制度だという意見が4人からございました。



石川県の農業のイメージと現実にギャップがあるのではないかと思います。米の平成17年の産出額で、全国順位で石川県は43位です。石川県の下は福井、東京、大阪、名古屋です。何故、石川や福

井が下の方にあるのかと。

かつて加賀百万石、実際は百二十万石として米を中心として考えた時に、加賀は恵まれた土地でしたが、ところが、今や、みなさんに注意していただきたいのが、新潟県が8位で青森県が9位です。新潟県は普通の人のイメージでは5本の指に入っていると思われそうですが、いまや8位、9位を争っています。

農業就業人口の推移を見ますと、平成2年(1990年)から平成12年(2000年)にかけて、昭和一桁の人たちはそれほど減っていない。ところがその上の明治大正世代の人が4割も減っています。2000年から2010年にかけて、昭和一桁の人たちが急激に減っています。

次に大卒の初任給を年収300万円として、水田農業で換算すると6ヘクタール必要となります。それから、サラリーマンの平均618万でいくと、12ヘクタールが必要で。ということは、1ヘクタールで所得50万円くらいしかないわけです。

ということは、農業イコール米作りという時代は終わったということです。これからの農業は脱コメ。これがキーワードです。

今、地域活性化、地域再生とか言いますが、地域を良くしようと言った時に、中山間みたいところで元気なところは、梅や栗で所得1000万以上の農業をやっているところがあります。

実は、食料自給率を見ますと、全国で40%という数字になります。でもコメをのぞくとだいたい20%です。われわれ豊になるとご飯が減って、おかずが増えるわけです。今申し上げたように、農業というのは、まずコメというよりは、おかずやおやつである野菜や果物、畜産など、それらのほとんどは貿易上見ると自由化されているわけです。北陸で農業を考えた場合、お米を除くと、自分が戦略を立ててやっていけば、外国との関係がどうなろうと経営をやっていける状況にあるということです。

これだけは知っておいていただきたいのですが、農業全体の歳出額は8.8兆円ですが、われわれ農産物を口に入れるまでに、製造業、流通業があり、外食産業があり、その3つで90兆円、合わせると約100兆円になります。それで日本にGDPが約500兆円だとするとそのうちの100兆円が食べることで存在していることとなります。

みなさん、よく地産地消ということをよく聞くと、食にもグローバルズムとローカリズムがあります。食の

グローバルズムの典型はマクドナルドのハンバーガーです。これは世界どこへ行っても食べられる。それに対してローカリズムの方は、味噌や醤油、和菓子なんかでもそうですが、今、小松に住んでいらっしゃる方、マクドナルドのハンバーガーで2,3分しゃべれますか？そして加賀味噌のことで、2,3分しゃべれますか？地元に住んでいて、地元の産物のことでいったい何分しゃべれるか？石川県の伝統料理のじぶ煮のことについてしゃべれますか？ほとんどしゃべれない。

何を言いたいのかといいますと、100兆円のGDPがあって、地場産業を振興しましょうと抽象的に言っても、小松の人が小松に住んでいても小松市民であるけれども、小松人であるのでしょうか？小松も金沢でも昔からお茶をやっていた人が多かったわけですが、食という毎日接するものについて、小松の昔からの食について語ったり、作ったりできる人を育てることが大切ではないかなと。そうでないと、例えば、地元の野菜の方が高くして他県産が安いのはおかしいといわれることがあります。でも、小松で作られた桃太郎トマトと他県で作られたトマトをただ見比べて、どこがどう違うのかを知らないと、安い方を買ってしまいますよね。だから地元というものをいかに知るかということが非常に大事なことでないかなと。

小松では商工会議所、農協、観光協会がありますよね。昭和の時代は業種別にそういうものがあって、予算の時期になると全国団体があって来年何かないか要望を聞いて、各省の担当課とこういうことをやろうか、ということやってこれた時代でした。

今、何をやっていいのか？地域の時代と言っても地域によって千差万別ですので、全国団体でああやればいい、こうやればいいということをやっている、地域はよくなる。実際、うまくやっている地域というのは、こういう垣根を取り払って、観光と農業と食品産業、場合によっては建設業も参加して、地域の強み、弱みを知っている方々か、目標をもってやっていかれるところが地域の勝ち組になっているなど実感しております。

地産地消から地消地産へということで、地元での理解と消費があってこそ、地元での生産があるということだと思います。よく地域ブランドと言いますが、勃興期には作れ作れということでエリアも広がっていきます。で有名になると質を落として量を増やして、逆に信用を落としてしまうことがあります。大事なことはヨコに広がっても量を増やさず、質を維持することです。

農業と食品産業を100兆円という数字で考えますと、家計簿で食を考えると、食料費を思い描きますが、私が山梨に引っ越したときに、山梨と言えば、ぶどうと桃が日本一だと。多くの人が観光農園に来る。そういうところでお金を払う人は食料費として払っているのか、教養娯楽費として払っているのか。教養娯楽費だから、スーパーで買うよりも高い値段を払っているのではないか。それからデパートで贈答用というのがありますが、あれは交際費で払っているのではないか。また、よる料亭で高い食事を



するのでも、あれは食料費ではなく、交際費ではなのか。つまり、食でお金を払ってもらう時に、食料費なのか、教養娯楽費なのか、交際費なのか？

単純に食料費であれば、外国の安いものと競争するのは困難です。でも戦略を考えて、教養娯楽費や交際費で買ってもらおうということを考える。そのためにはまず地元の人に地元の食をよく知ってもらうことが大切だと考えます。

それから食育についてですが、なんか教育の固い話だと思われるかもしれませんが、私の食育の定義ですが、今、

自分のことしか考えない人が多くなってきた。そういう世の中で、失いかけたもの、忘れかけたものを、食を通じて取り戻そうではないかと、それが食育だと思います。家族の団欒、地域のつながりを取り戻すことができるのではないかと。

それから、地産地消ですが、作っておられる方と、食べる方の心の距離を縮めることだと思います。ですから、外から粟津温泉に来られて地元の料理を食べたり、小松を離れて住んでいる家族に地元のものを送るというのも、地産地消だと思います。

## ニコニコBOX ☺

### 那谷 忠雄

米岡次長様、本日はお忙しい中、わざわざお越しいただきありがとうございます。素晴らしい卓話をお聞きできず大変心のこりで喪心よりお詫び申し上げます。今後益々のご活躍をお祈り申し上げます。

### 野尻 順滋

米岡様、今日はお忙しい中、卓話いただきありがとうございます。お話をお伺いし、北陸の農業の置かれている状況を若干なりとも知ることができました。北陸の農業発展のため益々ご活躍されますようお祈り致します。

### 中川 公三

米岡様、卓話ありがとうございました。今後共、日本の農政を宜しくお願い致します。本日は会長代理でおそらく最後の鐘をたたかせていただきました。1年間ありがとうございました。

### 生水 敏雄

米岡様、本日は卓話ありがとうございます。これからもご活躍されます事をお祈りしております。

## 例会報告

### ★出席報告

- ・ 会員数75名
- ・ 出席数51名
- ・ 欠席数24名
- ・ 出席率68%

### ※メーカーアップ届け

- 5/18 石川第2分区ゴルフ大会 数佐・小林幹雄・中西・野尻・西・生水・上杉・山本会員
- 5/20 地区協議会 中田・橋浦・角谷・嶋田・新谷・松山・出口・滝本・吉田弘・北村・串田・数佐・牧野・湯浅外・杉本会員

2543回 5月31日 例会 於：小松グランドホテル

## ■会長報告

- ・ 先週、例会が終わりましてから伊勢にでかけようと思っておりましたが、前日に入って禊をしなさいということで、お休みをいただきまして伊勢に行き参りました。金曜日に木引き行事というのがありまして、平成25年が式年遷宮がありましてそのための木材を運ぶ行事ですが、お菓子の組合がお世話をしているということで石川県を代表して行って参りました。木曜日に3000人の人が全国から集まっています、経済効果を考えても大きいものだなと思いました。

## ■委員会報告

- ・ 代理（那谷会長）  
先週、前川で桜並木の補修植樹をいたしました。本年度の補正予算から使わせていただきましての実行でございます。散歩の帰りには草むしりなどしていただければと思います。  
職業奉仕委員会からですが、6月6日、小松商業高校で、3年生を対象に職業講話をやらさせていただきます。その後、インターアクトの例会がございます。  
6月8日は、小松工業高で職業講話がございます。

## ■石川第二分区ガバナー補佐 田川様挨拶

- ・ もうあと一ヶ月で本年度も終わります。今日は最後のお礼と、今月の15日までに各クラブの今年度の事業の達成をR I に送る必要があります。先日アンケートを出しまして、それに基づいて、R I に報告いたしました。小松ロータリークラブさんは環境問題、青少年の奉仕、ロータリー財団への多額の寄付をいただいております。大変ありがとうございます。ただ、石川第二分区はどのクラブも会員増強を達成できなかったのが残念でございます。小松ロータリークラブさんは、今のところあと一名でございますので、是非、増強委員長さん、よろしく願いいたします。また、今年度IMでは、小松ロータリークラブさんには全員登録をしていただき、たくさんの方に参加していただき、ありがとうございました。次年度、小松ロータリークラブさんから岩佐ガバナー補佐さんが出られますので、ますます小松ロータリークラブさんが発展されますように、また今年度ご協力いただきましたことを感謝申し上げます。

## 卓話

### 「サービス業の課題 副題:大韓航空の歩み」

大韓航空  
金沢支店長  
金良学様



こういう形の講演は初めてでございまして、この1ヶ月、悶々としておりました。で、文章を作り始めたのですが、途中で止まってしまいました。結局何もできておりません。

まず初めに、私は日本生まれの在日二世で、韓国語をしゃべるのが苦手です。

先程ご紹介いただきましたように、私は日本で生まれまして、東京の韓国の学校がありまして民族教育として韓国の言葉、歴史を学びました。12年間過ごしましたが、授業だけの韓国語でしたので、ほとんど覚えておりません。今は、韓国語学園は90%くらいが韓国の企業の在日の子供さんたちで、90%くらいが韓国からの学生さんたちのようです。また、在日の方でも帰化されている方が多くなっていることもあります。韓国語学校を卒業してから1年間浪人をしております。その1年間、朝の8時から夜の8時まで休憩時間を除いて、旋盤の仕事をして、どうしてもサッカーをしたかったこともあって、専修大学に入りました。でもその仕事をした1年間の経験というのは、今、すごく良かったと思います。

大学を卒業しましてから大韓航空へ入社しました。大学時代には池袋のデパートの菓子屋でアルバイトをしておりました。3年の時に、店長代理に任命されまして催事の企画とか、条件交渉とか、そして4年の時に新人教育なども任せられて、そして在庫管理、商品発注なども教える立場になって、当時はこれが私の天職だと思っていて、会社の方に言いましたら、是非にとということで、そのつもりでおりました。そうしましたら、その年が運悪く景気が良なくて、人事部長さんから呼び出されまして、採用中止を伝えられました。それが12月の終わりで、就職口がありませんで、結局、その時に私の高校の後輩で大韓航空に入っていた子がいて、うちの会社は1月に入社試験だということを聞きまして、受験しましたが、間違いなく筆記試験は駄目だと思いましたが、面接の結果は上から3番目で、なんとか滑り込むことができました。

成田空港に行きまして、韓国語が少しできるということで、VIPの接遇を担当しまして、お客様の接待をしていたのですが、その頃の韓国から海外に出る人は本当のエリートで、韓国企業のトップや役人で、その人たちは在日韓国人の歴史はほとんど知らないんです。その人たちが韓国語で私にしゃべりかけてられると、ほとんどわからないんですね。そうすると、「君は愛国心がない」と言われるんです。

で、悔しい思いをいたしました。そのお陰で韓国語で言い返したいと思い、たくさん勉強しました。航空会社に入りましたら、行動規範から何から何まで英語なんですね。それもクイーンズイングリッシュで、とにかく必死に暗記したことを覚えています。サービス業というのは、何でもかんでもサービスするものではなくて、会社が檻や縄の範囲でどうサービスするかで、それを逸脱してサービスするのはエゴであって、サービスではないんですね。

大韓航空に入ってからいろんなことがあったのですが、85年に翌年の釜山のアジア大会、そして87年のソウルオリンピックの影響でお客様が大変増えまして、その時は会社の景気が大変悪く、社員を減らしてパートタイマーを増やそうという時期で、オリンピックが終わるまでは食事の時間も2,30分で働き詰めというのが続きました。正直、今のことを考えると、その頃はまだ楽だったと思います。

大韓航空はサービス業で、飛行機の座席をお客様に提供してお金をいただく仕事ですが、その中でどういう食事を提供するか、料金をどうするか、予約サービスをどうするか、そのサービスに満足していただいてお金をいただきます。で、さきほど申しましたがサービス業というのは、会社が決めた範囲の中でどれだけのサービスをするかということだと思います。飛行機の運航というのはイレギュラー、飛行機の遅れとか、お客様の到着の遅れなどが発生します。1名、2名のお客様をお待ちするために、何時間も飛行機を待たすそのコストを比較すると、その遅れたお客様は待たずに飛行機を飛ばします。そうしますと、困り果てた韓国の旅行者が従業員に泣きついてこられます。で、入社してから10年ほどは、ホテル代とか飛行機代とか、少ない給与から2万、3万とお貸しして、10年間で2,3百万円になるかと思いますが、一度もお金を返してもらったことはありません。とういことで、サービスの範囲というのはどこまでなんだろうか？ということのを常に考えております。自分がいくらサービスをしたくても、会社が決めたサービスの範囲がある以上、どうしようもないことがあるんですね。複数のお客様を相手にする場合、一人だけに特別なサービスを行うと、他のお客様への整合性がとれなくなるんですね。どういうルール、項目にも最後の部分はあいまいな部分があって、責任者がその判断を行い対応しなさいというルールになっています。

今、私が考えています、サービス業というのは、最終的には人間性だと思っています。基本的なルールは会社が定めます。ただし、人として真面目に客観的に様々な状況を全て考慮して会社が任命した君が全てを決めなさいというルールをもらっているおかげで何の心配もなく仕事をしているというのが現状です。



もう30年近く大韓航空で仕事をしていますが、それでも毎日新しいことが起こります。その場合、必ず確認し、勉強し、対応しております。結局サービス業の限界は、まだみなさんにはっきりとご案内でき

ないのですが、常日頃の勉強と、自分を鍛えることで、サービス業の限界がどこまでなのか、自分のできる範囲がどこまでなのか考えながら、サービスを提供することが私のサービス業の課題だと思っております。

## 例会報告

### ★出席報告

- ・会員数75名
- ・出席数51名
- ・欠席数24名
- ・出席率68%

## ニコニコBOX

### 石川第2分区ガバナー補佐

#### 田川 剛

ガバナー補佐として最後の訪問となりました。任期中のご協力に心から感謝申し上げます。

#### 那谷 忠雄

金支店長様、本日はお忙しい中、わざわざ小松までお越しいただきありがとうございます。生い立ちから始まり、大韓航空のサービス範囲まで、楽しいお話でした。今後益々のご活躍をお祈り申し上げます。

田川ガバナー補佐一年間のご活躍心より敬服致します。今後の活躍をお祈り申し上げます。5月27日、前川の桜並木を8本補修をさせていただきました。近くをお通りの折は、お立ち寄り下さい。提言室、社会奉仕委員会の諸兄ありがとうございました。

#### 中西 忠彦

金支店長、ようこそ小松ロータリークラブにお越しいただきありがとうございます。相変わらずジェントルマンですねえ。また一緒にゴルフお付き合い下さい。

### 塚本 幹雄

金支店長様、本日はお忙しい中、卓話をいただきましてありがとうございました。経験豊かな貴重なお話で感動しました。金様の今後の益々のご活躍をお祈り致します。

### 湯浅 外志男

第2分区ガバナー補佐田川様、4回目のクラブ訪問とのこと、大変ご苦労様です。すがすがしいお顔でのご挨拶、うらやましく思います。田川さんをお手本にしたいと思っています。

### 松多 伸悟

金支店長様、本日は楽しい卓話ありがとうございます。今後の益々のご活躍をお祈りしております。また海外出張も大韓航空を利用したいと思っておりますので、宜しくお願いします。

### 西木戸 秀幸

早退します。

### 法師 善五郎

早退します。

### お詫びと訂正…

ロータリークラブ会報第10号の中で誤りがありました。関係者の皆様ならびに会員の皆様に深くお詫び申し上げます。

P.2 4月5日幹事報告部分

×ツインフィールド

→○ツインフィールズ

P.3 誕生祝いタイトル部分

×2月

→○4月

## 提言室便り (5) ----- 予算案 -----

先日、那谷会長から補正予算に関して、提言室に意見を求められました。提言室の会員が集まって話し合い、「当RCが40周年記念として植えた前川の桜並木は現在、何本かは枯れて歯抜状態になっているのでこれを整備しては」という意見を提言しました。会長もこれを快く了承され、社会奉仕委員会が中心となって5月25日から約10本の新しい桜の苗木を植樹しました。数年後にはこの新苗木も成長して、きれいな桜並木になることを期待しています。

今年度は那谷会長の意向もあって、会報に提言室からの意見を載せるということでしたが、私の怠慢もあって合計5回(実質は4回)しか掲載できませんでした。お詫びいたします。1年間ありがとうございました。

### 職務分担

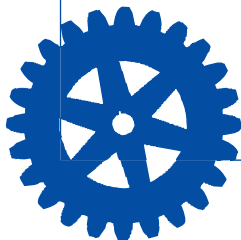
効率的な組織の運営や活動を図るためには、分業が必要となるとともに、統括も必要となる。これは、組織を統括するリーダー側から見れば組織図となるが、分業を担当するフォロアー側から見れば職務記述となる。ロータリーでは、ロータリアンに対して"あなたが主役"とか"立見席はない"とかと喧伝しているため、この関係をフォロアー側から見て職務分担という言葉で表現している。

職務受諾義務は、会費納入義務や会合出席義務とともに、ロータリアンの三大義務の一つに数えられている。そこから、人事関係の指名については、"ロータリーにはノーはない"ときえいわれている。論語には、『季氏、閔子騫をして費の宰たらしむ。閔子騫が曰わく、善く我が為に辞せよ、如し我れを復たする者あらば、則ち吾れは必らず波の上に在らん一季氏が閔子騫をその封地である費の町(山東省費県)の宰(とりしまり)にしようとした。閔子騫はいった、「わたくしのためにうまくお断り下さい。もしだれかまたわたくしにすすめる者があれば、わたしはきっと汶水のほとりに行くことでしょう。』』という逸話があるが[金谷79頁]、ロータリーでは、この逸話は美談として通用しないのかも知れない。

職務受諾義務は、適材適所の職務分担が前提となっている。論語にも、『舜、臣下五人ありて、天下治まる。武王の曰わく、予れに乱十人あり。孔子の曰わく、才難しと、其れ然らずや一舜には五人の臣下がいてそれで天下が治まった。[周の]武王のことばに「わしには治めてくれるものが十人いる。」とある。孔子はいわれた、「人材は得がたいというが、そのとおりだ。』』とある[金谷113頁]。だからといって、同一の職務分担が長期化するようでは、孔子もいうように、『君子は思うこと其の位を出でず一君子はその職分以上のことは考えない』という消極化の弊害を生ずる危険もある[金谷200頁]。そこで、孔子が、『君子は器ならず一君子は器ものではない。[その働きは限定されなくて広く自由であるべきだ。』』と説く視野も必要となる[金谷32頁]。

なお、各RCの会長は、『職権上すべての委員会の委員となるものとし、その資格において委員会に付随するあらゆる特典を持つもの』とされ[推奨細則7条1節d項]、RIの会長についても、『すべてのRI委員会の職権上の委員である』とされている[RI細則16.020]。とはいえ、ロータリーは会長だけのものではないので、会長の強権発動は極力抑止すべきであろう。孔子も、『其の位に在らざれば、其の政を謀らず一その地位に在るのでなければ、その政務に口出ししないこと』とし[金谷111頁・200頁]、『忠告して善を以てこれを道びく、不可なれば則ち止む。白ら辱めらるること無かれ一忠告して善道によって導くべきだが、きかなければやめて、[むりじいをして]われから恥をかくことのないように』とする[金谷170頁]。

※北 弘美 著 「論語ロータリー製本版」より抜粋



ニコニコBOXの年間達成目標 2,500,000円!  
ニコニコBOX 5月末の累計金額 1,715,300円!

事務局:〒923-0957

石川県小松市本折町33 小松グランドホテル2F

TEL/0761-24-1340 FAX0761-24-4700

©Email : komaturc@plum.ocn.ne.jp

©URL : <http://www.rotary2610.jp/komatsu/>

会報広報委員会:委員長/滝本博幸

中橋 勝美・吉田 功・一森 孝彦